

Milý Zákazníku,

Velice nás mrzí, že zakoupené zboží nenaplnilo očekávání. Chceme aby naši zákazníci byli vždy spokojeni s nákupem po všech stránkách. Zkuste se nám prosím ještě ozvat, třeba přijdeme na to proč se nákup nepovedl na jedničku a zkusíme najít nejlepší řešení. Pokud jste už třeba vytvořil jinou objednávku s jiným zbožím a chcete jen vrátit to které Vám nevyhovuje, prosím uveďte i číslo nové objednávky níže. Pokud chcete zboží vrátit, **zkuste podat vratku online** na adrese:

<https://www.recomp.cz/informace-k-nakupu/reklamace-zbozi/>

nebo můžete rovnou vyplnit tento formulář. Ten je třeba vytisknout, podepsat a odeslat na naše kontaktní údaje nejpozději do 14 dnů od převzetí zboží. Formulář vložte například do zásilky se zbožím, které vracíte nebo chcete vyměnit, případně nám ho i zašlete vyplněný v elektronické podobě na e-mail: info@recomp.cz usnadní nám to zpracování Vašeho požadavku.

Zboží prosím vložte do originální krabice. Ta by měla být stejně jako zboží v původním stavu, jak bylo dodáno. Krabici obalte fólií, ať není ničím polepená a dojde zpět nepoškozená, čistá.

Adresa pro vrácení zboží: ITobchod. s.r.o., Letenské nám. 76/3, 170 00, Praha 7

INFORMACE OD VÁS

Jméno a Příjmení

Číslo původní objednávky

Tímto odstupuji od kupní smlouvy o koupi zboží a požaduji následující:

Pozn. zvolte jednu z možností a vyplňte pole

Zakoupené zboží chci vyměnit za jiné.

Číslo nové objednávky

Chci vrátit zaplacené peníze na účet.

Číslo bankovního účtu

Když nám řeknete důvod odstoupení, můžeme se zlepšit.

Podpis a datum:

.....

V:

Dne: